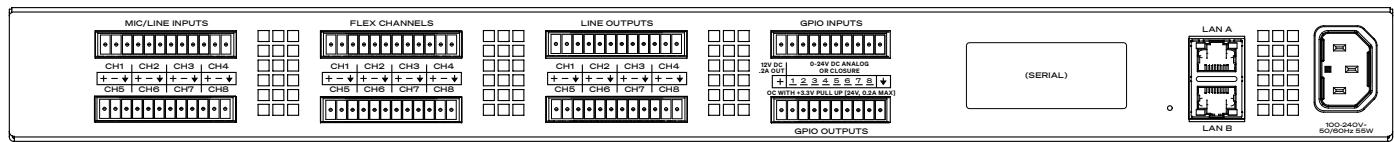
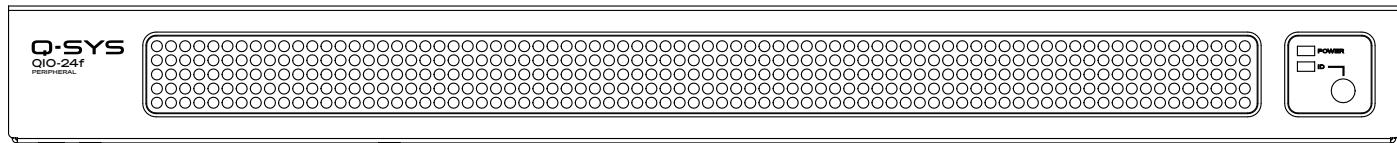




دليل استخدام الأجهزة

الجيل عالي الكثافة من سلسلة QIO من Q-SYS

QIO-L24o, QIO-ML24i, QIO-24f



(هنا) موضح QIO-24f

WA-001012-07-A



شرح المصطلحات والرموز

مصطلح "تحذير!" يشير إلى التعليمات المتعلقة بالسلامة الشخصية. في حالة عدم اتباع التعليمات، قد يؤدي ذلك إلى حدوث إصابات جسدية أو يتسبب في الوفاة.

مصطلح "تنبيه!" يشير إلى التعليمات التي تتعلق بالتلف المحتمل الذي قد يلحق بالمعدات المادية. في حالة عدم اتباع هذه التعليمات، قد يؤدي ذلك إلى تلف الجهاز، الذي قد لا يخضع لتفطية الصمان.

مصطلح "مهم" يشير إلى التعليمات أو المعلومات التي تُعد أساسية لاستكمال الإجراء بنجاح.
المصطلح "ملحوظة" يُستخدم للإشارة إلى معلومات إضافية مفيدة.



رمز وميض البرق ذو رأس السهم الموجود داخل مثلث يُنبئ المستخدم إلى وجود جهد كهربائي خطير غير معزول داخل غلاف المنتج، وهو ما قد يشكل خطراً لحدوث صدمة كهربائية للإنسان.

علامة التعجب الموجودة داخل مثلث تنبئ المستخدم إلى وجود تعليمات مهمة خاصة بالسلامة والتشغيل والصيانة في هذا الدليل.

تعليمات مهمة للسلامة

تحذير!: لتجنب اندلاع حريق أو حدوث صدمة كهربائية، لا تُعرض هذا الجهاز للمطر أو الرطوبة.



درجة حرارة التشغيل المحيطة المرتفعة - إذا تم التركيب في مجموعة حوامل مغلقة أو متعددة الوحدات، فقد تكون درجة حرارة التشغيل المحيطة لبيئة الحوامل أكبر من درجة حرارة الغرفة المحيطة. احرص على عدم تجاوز الحد الأقصى لنطاق درجة حرارة التشغيل - راجع قسم "المواصفات البيئية".

تدفق الهواء منخفض - ينبغي تركيب الجهاز في الحامل بطريقة يتم فيها الحفاظ على مقدار تدفق الهواء اللازم لتشغيل الجهاز بشكلٍ آمن.

1. اقرأ هذه التعليمات واتبعها واحتفظ بها.

2. انتبه إلى جميع التحذيرات.

3. لا تستخدم هذا الجهاز بالقرب من الماء.

4. لا تغمر الجهاز في الماء أو السوائل.

5. لا تستخدم أي بخاخات أو منظفات أو مطهرات أو مواد تعقيم بالبخار على الجهاز أو بالقرب منه أو بداخله.

6. نظف الجهاز باستخدام قطعة قماش جافة فقط.

7. لا تسد أي فتحات تهوية. ينبغي أن يسمح التركيب بجوار وحدة أخرى داخل الحامل بتدفق هواء كافٍ لضمان التشغيل الآمن.

8. احرص على خلو فتحات التهوية الجانبية من الأتربة أو أي مواد أخرى.

9. لا تركب الجهاز بالقرب من أي مصدر للحرارة، مثل المشعّات أو فتحات التدفئة أو الموقد أو أي أجهزة أخرى (بما في ذلك مكبرات الصوت) التي تصدر حرارة.

10. لتقليل خطر حدوث الصدمة الكهربائية، يجب توصيل سلك الطاقة بمقبس تيار رئيسي ذي توصيل مؤرض واقت.

11. لا تُبطل غرض السلامة الخاص بالقابس من النوع المؤرض. القابس من النوع المؤرض له ثلاثة شوكلات، تكون إحداها شوكة التأريض. القوابس مصممة لتناسب مع المقابس بطريقة واحدة فقط. الغرض من شوكة التأريض هو الحفاظ على سلامتك. إذا كان القابس المقدم لا يناسب المنفذ المتوفر لديك، فاحصل على سلك طاقة مهياً بشكل صحيح أو استعن بكهربائي لاستبدال المنفذ القديم.

ملحوظة: يعتمد نوع القابس المؤرض على الدولة.

12. احرص على عدم السير على سلك الطاقة أو الضغط عليه، خصوصاً عند القوابس ومنافذ التيار ونقاط خروج السلك من الجهاز.

13. لا تفصل الوحدة عن المقابس من خلال شد السلك، بل استخدم القابس.

14. استخدم المرفقات/الملاحقات التي حددتها الشركة المصنعة فقط.

15. انزع الجهاز من القابس خلال العواصف المصحوبة بالبرق أو في حالة عدم استخدامه لفترات طويلة من الوقت.

16. اترك جميع أعمال الصيانة لموظفي الصيانة المؤهلين. يلزم إجراء الصيانة عند تعرض الجهاز للتلف بأي شكل من الأشكال، مثلاً في حالة تلف قابس أو سلك الإمداد بالطاقة، أو انسكاب سائل أو سقوط أجسام داخل الجهاز، أو تعرض الجهاز للمطر أو الرطوبة، أو عند عدم عمله بالشكل المعتمد، أو سقوطه.

17. إن أداة وصل الجهاز، أو قابس مصدر التيار المتردد الرئيسي، هي أداة فصل مصدر التيار المتردد الرئيسي وستظل متاحة للاستعمال بسهولة بعد التركيب.
18. التزم بجميع القوانين المحلية المعهود بها.
19. استعن بمهندس محترف معتمد عندما تراودك أي شكوك أو تكون لديك أية استفسارات فيما يخص تركيب أحد الأجهزة المادية.

الصيانة والإصلاحات



تحذير! تتطلب التكنولوجيا المتطورة، مثل استخدام المواد الحديثة والإلكترونيات عالية القدرة، طرق صيانة وإصلاح مُعدلة لها خصيصاً. لتجنب خطر حدوث تلف لاحق للجهاز و/أو وقوع إصابات للأشخاص و/أو نشوء مخاطر إضافية متعلقة بالسلامة، ينبغي إجراء جميع أعمال الصيانة أو الإصلاحات المتعلقة بالجهاز من خلال موقع صيانة معتمد لشركة Q-SYS أو موزع دولي معتمد لمنتجات Q-SYS فقط. شركة QSC غير مسؤولة عن أي إصابات أو أضرار أو تلفيات ذات صلة تحدث نتيجة عدم قيام العميل أو مالك الجهاز أو مستخدمه بتيسير إجراء تلك الإصلاحات.

المواصفات البيئية

- دورة حياة المنتج المتوقعة: 10 أعوام
- نطاق درجة حرارة التخزين: -20 درجة مئوية إلى +70 درجة مئوية
- نطاق الرطوبة خلال التخزين: من 5% إلى 85% رطوبة نسبية، دون تكيف
- نطاق درجة حرارة التشغيل: من 0 درجة مئوية إلى +50 درجة مئوية
- نطاق الرطوبة خلال التشغيل: من 5% إلى 85% رطوبة نسبية، دون تكيف، بممؤشر حرارة أقصاها +50° درجة مئوية. عند رطوبة نسبية تبلغ 85%， تكون درجة حرارة الهواء المحيط القصوى للتشغيل 32.8 درجة مئوية. وبال مقابل، يجب خفض تصنيف مستويات الرطوبة النسبية للتشغيل في حالة ارتفاع درجات حرارة التشغيل (أعلى من 33 درجة مئوية).

الامثل البيئي

تمثل شركة QSC لجميع اللوائح البيئية المعهود بها. يتضمن ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) القوانين البيئية العالمية، مثل توجيه الاتحاد الأوروبي الخاص بنفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (EU WEEE) (2012/19/EU)، والتوجيه الصيني لتقييد استخدام المواد الخطرة (RoHS) وتوجيه RoHS الكوري وتوجيه RoHS الأوروبي والقوانين البيئية الفيدرالية والتابعة للولاية في الولايات المتحدة، وقوانين تعزيز إعادة تدوير الموارد المختلفة في جميع أنحاء العالم. لمعرفة المزيد من المعلومات، يُرجى زيارة:

qsys.com/about-us/green-statement

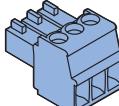
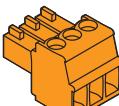
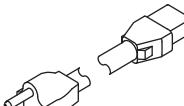
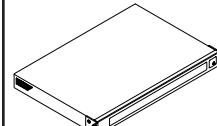
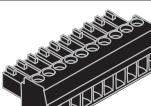
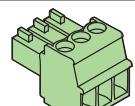
بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

خضع هذا الجهاز للاختبار وثبت أنه يمثل للحدود الخاصة بالأجهزة الرقمية من الفئة A، بموجب الجزء 15 من قواعد لجنة FCC. ويُخضع تشغيل الجهاز للشروط التاليين:

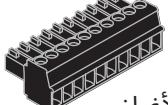
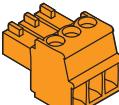
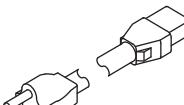
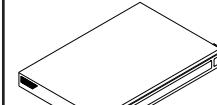
- ألا يحدث هذا الجهاز تداخلًا ضارًا.
- يجب أن يقبل هذا الجهاز التعامل مع أي تداخل يستقبله، بما في ذلك التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. لقد صُممت هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئه تجارية. يولد هذا الجهاز طاقة ذات تردد لاسلكي ويستخدمها ويمكن أن يشعها، ويمكن أن يسبب حدوث تداخل ضار بالاتصالات اللاسلكية إذا لم يُركب ويُستخدم وفقًا لدليل التعليمات. ومن المرجح أن يؤدي تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية إلى حدوث تداخل ضار، وفي تلك الحالة سيتعين على المستخدم تصحيح هذا التداخل على نفقته الخاصة.

محتويات عبوة المنتج

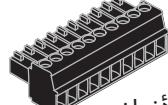
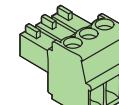
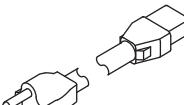
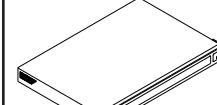
QIO-24f

	x8 وصلة قنوات مرننة (Flex) (باللون الأزرق)		x8 مدخل ميكروفون / مدخل خطى (باللون البرتقالي)		x1 سلك طاقة التيار المتردد		x1 QIO-24f
	x1 الضمان TD-000453		x1 بيانات السلامة والبيانات التنظيمية TD-001723		x2 منفذ الإدخال والإخراج ذات الأغراض العامة (GPIO) (باللون الأسود)		x8 مخرج خطى (باللون الأخضر)

QIO-ML24i

	x2 منفذ الإدخال والإخراج ذات الأغراض العامة (GPIO) (باللون الأسود)		x24 مدخل ميكروفون / مدخل خطى (باللون البرتقالي)		x1 سلك طاقة التيار المتردد		x1 QIO-ML24i
					x1 الضمان TD-000453		x1 بيانات السلامة والبيانات التنظيمية TD-001723

QIO-L24o

	x2 منفذ الإدخال والإخراج ذات الأغراض العامة (GPIO) (باللون الأسود)		x24 مخرج خطى (باللون الأخضر)		x1 سلك طاقة التيار المتردد		x1 QIO-L24o
					x1 الضمان TD-000453		x1 بيانات السلامة والبيانات التنظيمية TD-001723

مقدمة

جهاز QIO-24f من Q-SYS هو نقطة طرفية صوتية تعمل عبر الشبكة مخصصة لمنظومة Q-SYS، وتعمل كمجموعة من مدخلات ومخرجات الصوت التي تُمكّن من توزيع الصوت عبر الشبكة. عامل الشكل لهذا المنتج يتيح تحقيق كثافة عالية من 24 وصلة صوت تناظرية في مساحة حامل قياسية بحجم 1U، مما يجعله مثالياً للتطبيقات التي تتطلب عدداً كبيراً من توصيلات الصوت. يوفر جهاز QIO-24f ثمانى مدخلات ميكروفون/مدخلات خطية، وثمانى وصلات مزنة (FLEX I/O) يمكن استخدامها كمدخلات أو مخرجات، بالإضافة إلى ثمانى مخرجات خطية؛ إلى جانب منافذ GPIO بتنسيق 8×8 للتحكم. يحتوي هذا الجهاز على موصل إيثربنت مزدوجين لدعم تكرار الشبكة اختيارياً، ويمكن أيضاً تركيب اثنين من هذه المنتجات معاً في زوج احتياطي، وذلك للحماية من انقطاعات الصوت غير المتوقعة في التطبيقات الحيوية.

جهاز QIO-ML24i من Q-SYS هو نقطة طرفية صوتية تعمل عبر الشبكة مخصصة لمنظومة Q-SYS، وتعمل كمجموعة من مدخلات الميكروفون/المدخلات الخطية التي تُمكّن من توزيع الصوت عبر الشبكة. عامل الشكل لهذا المنتج يتيح تحقيق كثافة عالية من 24 وصلة صوت تناظرية في مساحة حامل قياسية بحجم 1U، مما يجعله مثالياً للتطبيقات التي تتطلب عدداً كبيراً من توصيلات الصوت. يوفر جهاز QIO-ML24i عدد 24 مدخل ميكروفون/مدخل خطياً بالإضافة إلى منفذ GPIO بتنسيق 8×8 للتحكم. يحتوي هذا الجهاز على موصل إيثربنت مزدوجين لدعم تكرار الشبكة اختيارياً، ويمكن أيضاً تركيب اثنين من هذه المنتجات معاً في زوج احتياطي، وذلك للحماية من انقطاعات الصوت غير المتوقعة في التطبيقات الحيوية.

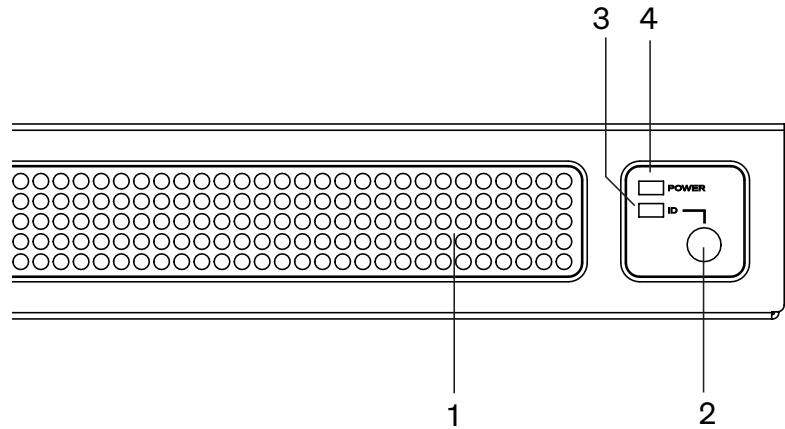
جهاز QIO-L240 من Q-SYS هو نقطة طرفية صوتية تعمل عبر الشبكة مخصصة لمنظومة Q-SYS، وتعمل كمجموعة من مدخلات ومخرجات الصوت التي تُمكّن من توزيع الصوت عبر الشبكة. عامل الشكل لهذا المنتج يتيح تحقيق كثافة عالية من 24 وصلة صوت تناظرية في مساحة حامل قياسية بحجم 1U، مما يجعله مثالياً للتطبيقات التي تتطلب عدداً كبيراً من توصيلات الصوت. يقدم QIO-L240 عدد 24 مخرجاً خطياً بالإضافة إلى منفذ GPIO بتنسيق 8×8 للتحكم. يحتوي هذا الجهاز على موصل إيثربنت مزدوجين لدعم تكرار الشبكة اختيارياً، ويمكن أيضاً تركيب اثنين من هذه المنتجات معاً في زوج احتياطي، وذلك للحماية من انقطاعات الصوت غير المتوقعة في التطبيقات الحيوية.

ملحوظة: تتطلب أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة من Q-SYS برنامج QDS Designer Software (QDS) للإعداد والتشغيل. يمكن العثور على معلومات توافق إصدار QDS من خلال [هذا](#). يمكن العثور على معلومات حول مكونات QDS المتعلقة بهذه الأجهزة، بما في ذلك خصائصها وعناصر التحكم الخاصة بها، في قسم المساعدة الخاص بشركة [Q-SYS](http://help.qsys.com). أو ببساطة أسحب أحد مكونات سلسلة QIO من قائمة المكونات إلى المخطط (Schematic) واضغط على F1.



التصنيفات والعبارات التوضيحية

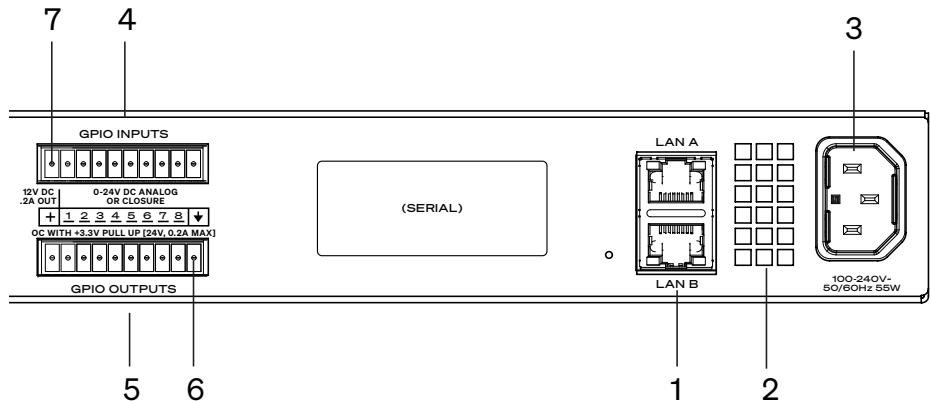
اللوحة الأمامية - جميع الطرازات



1. فتحات إدخال الهواء
2. زر ID لتفعيل خاصية التعرّف
3. يضيء مؤشر الضوء الخاص بزر ID عند تفعيل خاصية التعرّف
4. مؤشر الضوء الخاص بالتشغيل (POWER)

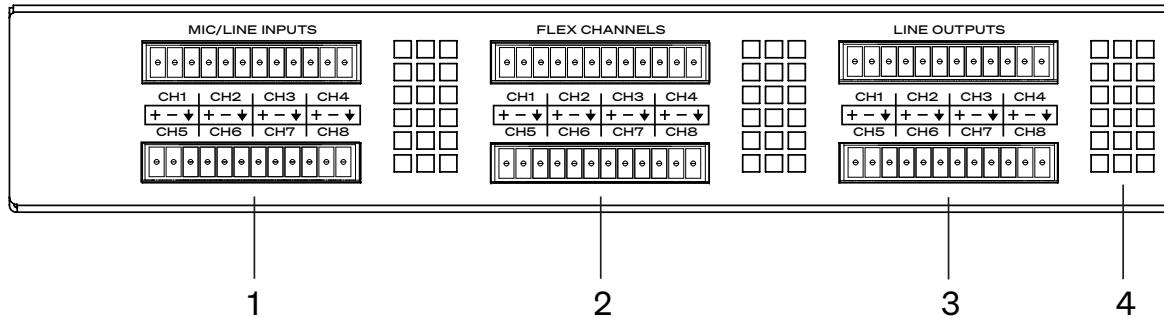
اللوحة الخلفية - الجانب الأيمن - جميع الطرازات

(Q10-24f) موضع هنا



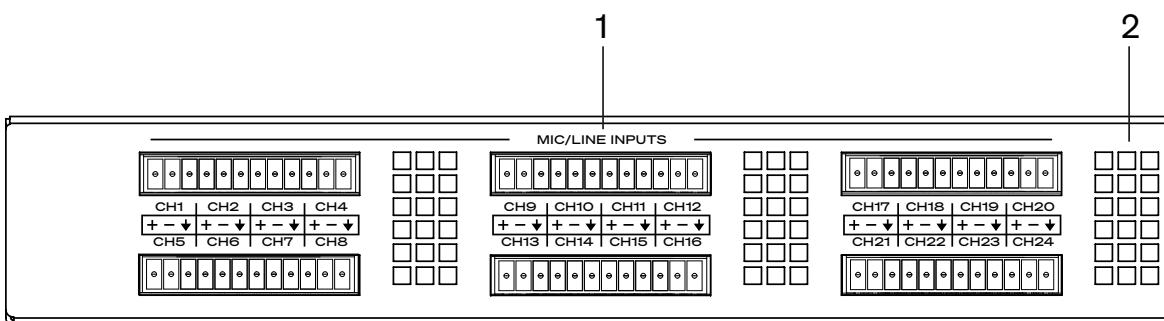
1. منافذ LAN (مزدوجة) - بسرعة تصل إلى 1 جيجابت في الثانية للمنفذ الواحد
2. فتحات العادم (لا تسدها)
3. موصل مدخل التيار المتردد - يدعم التيار الكهربائي العالمي (الدولي)
4. مدخلات للأغراض العامة (8 سدون، 9-2) مدخل تناوطي ي العمل ضمن نطاق 0-24 فولت تيار مستمر، أو مقاييس فرق الجهد (بوتينشوميتر)، أو مدخل رقمي وفق منطق الترانزستور-ترانزستور (TTL) أو مدخل إغلاق تلامس.
5. مخرجات للأغراض العامة (8 سدون، 2-9) ذات مجتمع مفتوح (بحد أقصى 24 فولت و 0.2 أمبير)، مع مقاومات سحب حتى 3.3 فولت أو مخرجات من نوع TTL.
6. الطرف الأرضي (سن رقم 10 في كل موصل)
7. مصدر إمداد التيار المباشر يبلغ 12 فولت (سن رقم 1 في كل موصل). يوفر ما يصل إلى 0.2 أمبير لكل سن

اللوحة الخلفية - الجانب الأيسر - QIO-24f



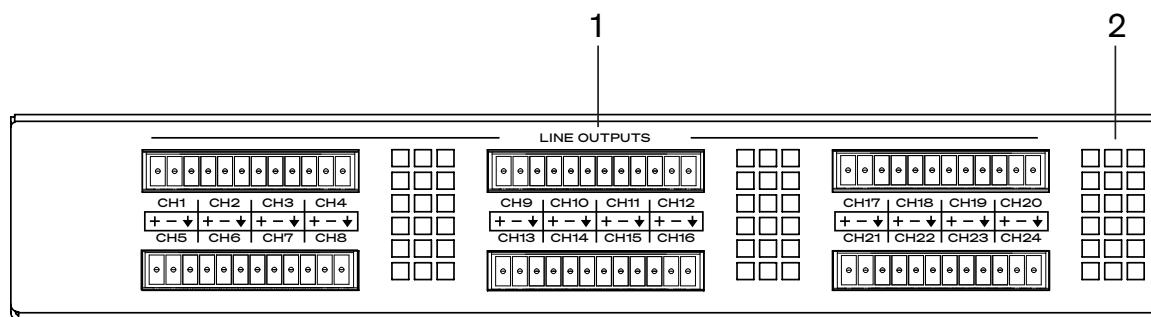
1. مدخلات ميكروفون/مدخلات خطية (8 قنوات - باللون البرتقالي) تدعم الإشارات المتوازنة أو غير المتوازنة على مستوى الخط، وتتوفر طاقة وهمية بقوة 48+ فولت (P48) متوافقة مع المعيار IEC 61938.
2. قنوات Flex (8 قنوات - باللون الأزرق) قابلة للتهيئة بحيث تعمل كل قناة كمدخل ميكروفون/مدخل خطى أو مخرج خطى.
3. مخرجات خطية (8 قنوات - باللون الأخضر) متوازنة أو غير متوازنة.
4. فتحات العادم (لا تسدها)

اللوحة الخلفية - الجانب الأيسر - QIO-ML24i



1. مدخلات ميكروفون/مدخلات خطية (24 قناة - باللون البرتقالي) تدعم الإشارات المتوازنة أو غير المتوازنة على مستوى الخط، وتتوفر طاقة وهمية بقوة 48+ فولت (P48) متوافقة مع المعيار IEC 61938.
2. فتحات العادم (لا تسدها)

اللوحة الخلفية - الجانب الأيسر - QIO-L24o



1. مخرجات خطية (24 قناة - باللون الأخضر) متوازنة أو غير متوازنة.
2. فتحات العادم (لا تسدها)

التوصيلات

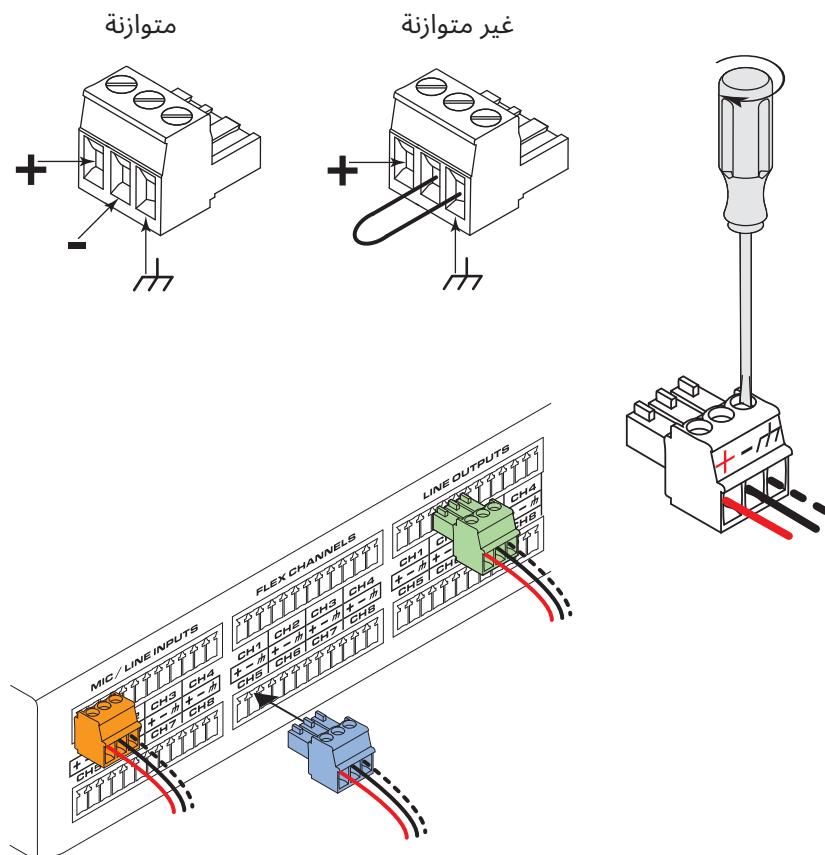
يوضح هذا الشكل توصيلات الصوت المختلفة في أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة، حسب الاقتضاء. توصيلات GPIO متتشابهة. يتم توفير قوابس توصيل ثلاثة الأطراف لجميع منافذ الإدخال/الإخراج الصوتية. يتم توفير قوابس توصيل ذات 10 أطراف لتوصيلات مدخلات ومخرجات الأغراض العامة (GPI/GPO).

الموصلات الصوتية الأوروبية مُرمرة بألوان محددة وتحتوي على ثلاثة سنون:

- مدخلات ميكروفون/مدخلات خطية (باللون البرتقالي)
- وصلة قنوات مرنة (Flex) (باللون الأزرق)
- مخرجات خطية (باللون الأخضر)

ملحوظة:

- عند إعداد كابلات الصوت، اتبع توصيلات الأسلاك على النحو الموضح.
- تتطلب جميع منافذ LAN كابلات توصيل بيانات من النوع CAT-5e.



تحذير!: تكون قناة الصوت الواحدة من ثلاثة سنون. من الممكن وضع قابس توصيل يمتد بين قناتين في المقبس. تأكد أن القوابس الموصولة لا تمتد بين قناتين في المقبس.



اختياري: الأسلك لضمان التكرار

استخدم مجموعة كابلات التكرار الاحتياطية QIO-CK لتوصيل جميع قنوات الصوت لجهاز من أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة بجهاز آخر من نفس الطراز. عند حدوث حالة التبديل الاحتياطي، ينتقل الجهاز بالكامل (جميع القنوات) إلى النسخة الاحتياطية. لمزيد من المعلومات حول التكرار في نظام Q-SYS، بما في ذلك معلومات التبديل الاحتياطي، راجع [قسم المساعدة في Q-SYS](#).

تأتي مجموعة QIO-CK مع ستة (6) كابلات، كل منها مخصصة للاتصال بأسلاك Euroblock لتوصيل أربعة قنوات من مدخلات الميكروفون/المدخل الخطية، أو قنوات Flex أو مخرجات خطية، وذلك حسب الطراز. يتم توصيل كل قناة مسبقاً بين الموصول الأساسي وموصل النسخة الاحتياطية باستخدام أسلاك Audio + (الخط الإيجابي للإشارة) (الأحمر)، وAudio - (الخط السلبي للإشارة) (الأسود)، والأرضي (الأخضر) لإتمام الاتصال الاحتياطي. يحتوي الموصول الرئيسي على الموصلات المحملة بنابض على غرار الدفع للأجهزة الصوتية المدخلة أو المخرجة.

ملاحظة: يمكن أن يكون الزوج الاحتياطي فقط لأجهزة طرفية من نفس الطراز. فعلى سبيل المثال، لا يمكن ربط جهاز QIO-ML24i مع QIO-24f لتكون زوج احتياطي.

الموصول الرئيسي

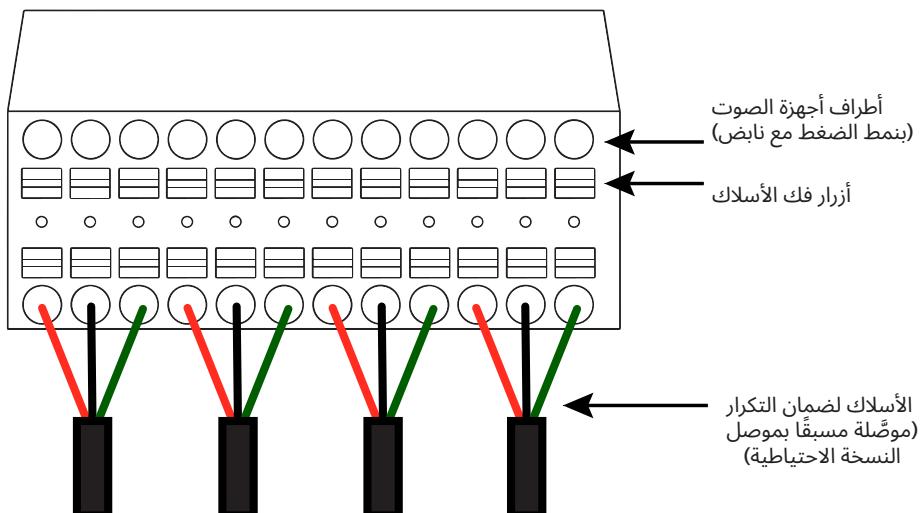
موصل النسخة الاحتياطية



لتوصيل أحد أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة للعمل في وضع التكرار الاحتياطي:

- تأكد من أن الجهاز الأساسي والنسخة الاحتياطية متجاوران عمودياً على الحامل، وأنهما من نفس طراز سلسلة QIO عالية الكثافة.
- قم بتوصيل الموصول الأساسي (الموصول الأكبر) بإحدى مجموعات الصوت المكونة من 4 قنوات في الجهاز الأساسي.
- قم بتوصيل موصل النسخة الاحتياطية (الموصول الأصغر) بمجموعة الصوت المطابقة المكونة من 4 قنوات في جهاز النسخة الاحتياطية.
- قم بتوصيل أسلاك مدخلات أو مخرجات الصوت بالصف العلوي من الموصول الأساسي باستخدام الموصلات المحملة بنابض على غرار الدفع. **ملحوظة:** لفك الأسلك، استخدم مفك براغي صغير للضغط على أزرار فك الأسلك.
- كرر الخطوات من 2 إلى 4 مع الكابلات الاحتياطية الخمسة المتبقية ومجموعات الصوت الأخرى المكونة من 4 قنوات.

موصول QIO-CK الأساسي



التركيب

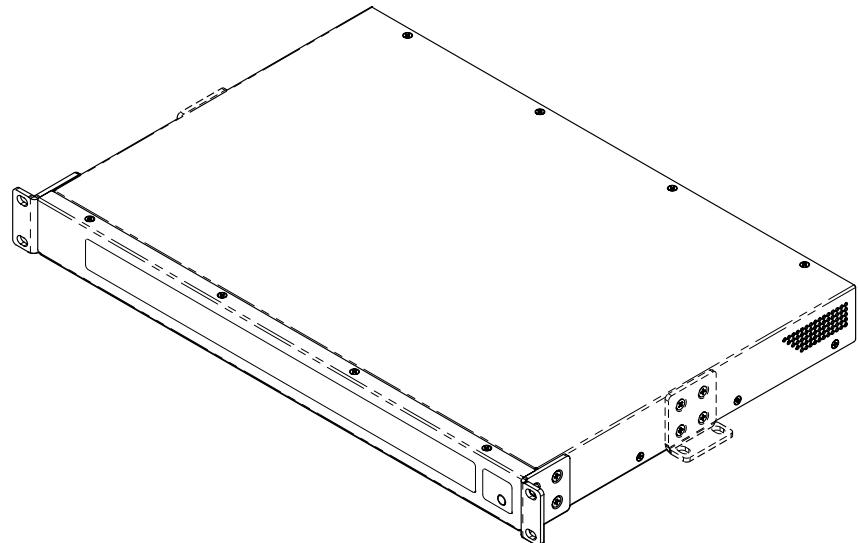
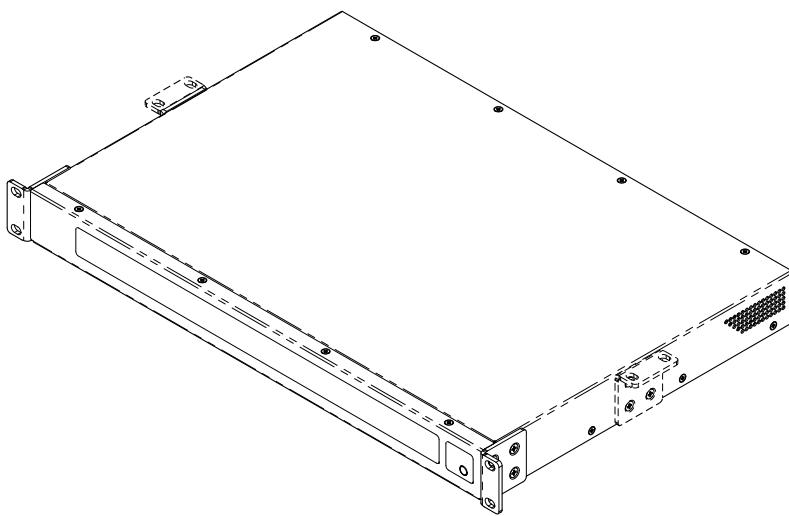
تأتي أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة من Q-SYS مزودة بحوامل تثبيت مركبة مسبقاً. يمكن إزالة حوامل التثبيت هذه لتركيب الوحدة على سطح مكتب أو خزانة جانبية.

تدعم مواضع حوامل التثبيت الأمامية تركيب الجهاز في حامل معدات متوافق مع المعيار IEC 60297، بحيث يشغل وحدة حامل عمودية واحدة (1-3/4 بوصة).



تحذير! يلزم وجود تهوية ملائمة! يجب الحفاظ على مسافة مفتوحة (خارجية من العوائق) لا تقل عن ست بوصات خلف أي جهاز من أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة من Q-SYS، ونُقاس بدءاً من اللوحة الخلفية. يجب الحفاظ على مساحة مفتوحة لا تقل عن نصف بوصة على كل جانب من جوانب الجهاز في الحامل. يُوصى بالحفاظ على مساحة لا تقل عن نصف وحدة رف (RU) أعلى وأسفل الجهاز لتجنب الاقتران الحراري بالمعدات المجاورة. تجنب تثبيت أي جهاز من أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة من Q-SYS مباشرةً أعلى أو أسفل مكبر الطاقة أو أي جهاز آخر يولد الحرارة. يجب توفير تدفق هواء نقى ومحرك في الجزء الأمامي والخلفي من أجهزة الجيل عالي الكثافة من سلسلة QIO من Q-SYS في جميع أنواع التركيبات.

يمكن إزالة حوامل التثبيت المرفقة من مقدمة الهيكل وإعادة تثبيتها في منتصف الهيكل لتمكين التثبيت السطحي على أعلى أو أسفل طاولة أو رف، أو أي هيكل آخر. يجب أن يكون سطح الطاولة أو الرف أو الهيكل بارداً. تجنب تركيب الجهاز فوق أو تحت هيكل يولد الحرارة أو في مكان لا تتوفر فيه تهوية مناسبة. لاحظ أن الجهاز يجب أن يظل في وضع أفقى! فلا يُسمح بالتثبيت على الحائط أو بأى تكوين تركيب آخر يجعل أي جهاز من أجهزة سلسلة QIO عالية الكثافة من Q-SYS في وضع عمودي. انظر الأشكال.





قاعدة المعلومات

يمكن أن تجد فيها إجابات للأسئلة الشائعة ومعلومات استكشاف الأعطال وإصلاحها والنصائح وملحوظات الاستخدام. وهي وسيلة للحصول على سياسات وموارد الدعم، بما في ذلك المساعدة من Q-SYS، والبرمجيات والبرامج الثابتة، والوثائق المتعلقة بالمنتجات، ومقاطع الفيديو التدريبية. ومن خلالها يمكنك فتح تذكرة دعم.

support.qsys.com

خدمة دعم العملاء

راجع صفحة "Contact Us" (تواصل معنا) الموجودة على موقع شركة Q-SYS الإلكتروني للحصول على الدعم الفني وخدمة العملاء، بما في ذلك أرقام الهواتف وساعات العمل.

qsys.com/contact-us/

الضمان

للحصول على نسخة من الضمان المحدود لشركة QSC، تفضل بزيارة:

qsys.com/support/warranty-statement/

معلومات الشركة المصنعة

QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd., Costa Mesa, CA 92626, USA

ممثل الاتحاد الأوروبي:

QSC EMEA GmbH

Am Ilvesbach 6, 74889 Sinsheim, Germany

+49 7261 6595 300

info.emea@qsc.com

<https://www.qsc.com>

حقوق الطبع والنشر © لعام 2025 محفوظة لصالح شركة QSC, LLC. جميع الحقوق محفوظة. تُعد QSC وشعار QSC وشعار Q-SYS علامات تجارية مسجلة لشركة QSC, LLC في الولايات المتحدة. مكتب براءات الاختراع والعلامات التجارية بالولايات المتحدة وفي دول أخرى. قد تكون براءات الاختراع سارية أو قيد الحصول على موافقة. جميع العلامات التجارية الأخرى ملك لأصحابها المعنين.

qsys.com/patents

qsys.com/trademarks